

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アマルフィ	事業所番号	2310501073
住 所	愛知県海部郡大治町北間島柿木101	管理者名	平岩 直美
電話番号	052-526-3086	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 事業所内 実施日程 R7.3.25 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 コミュニケーション能力の向上 利用者数 10名	<活動の様子>  上手なコミュニケーションの取り方のビデオ鑑賞  長年大手スーパーの人事部で勤務していた 職員からの表情や挨拶に関しての話
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい コミュニケーションを上手く取れることにより 継続して就労出来るようにする 利用者にとってのメリット 職場での対人関係を良好に保ち 楽しく就労する	
<成果> 実施した結果・・・挨拶が徹底されました 得られた効果・・・参加者の意識改革 課題点・・・時間がたつにつれ意識が薄れていくので 度々声掛けしていく必要がある	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

挨拶やうまくコミュニケーションをとれるようになることで 楽しく継続して就労していくこと また一般就労へ移行しやすくなる等 自立に向けた取り組みとして評価しております	
連携先企業（担当者）	大岩

利用者からの意見・評価

朝元気に挨拶をすると気持ちも切り替わり 元気に作業が出来る気がしました 相手と向き合うときは表情に気を付け 良い印象を与えられるよう気を付けたいと思いました
--